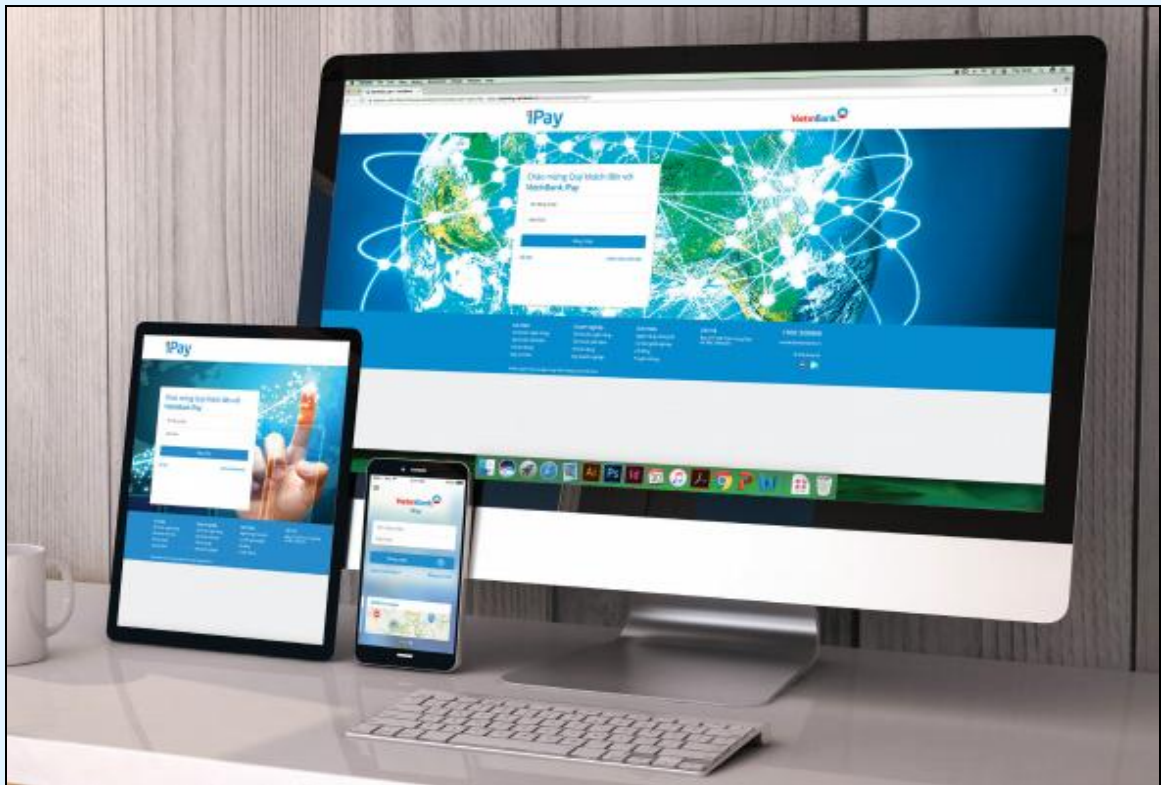


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VIETINBANK IPAY MOBILE



iPay Mobile – NGÂN HÀNG DI ĐỘNG TRONG TẦM TAY

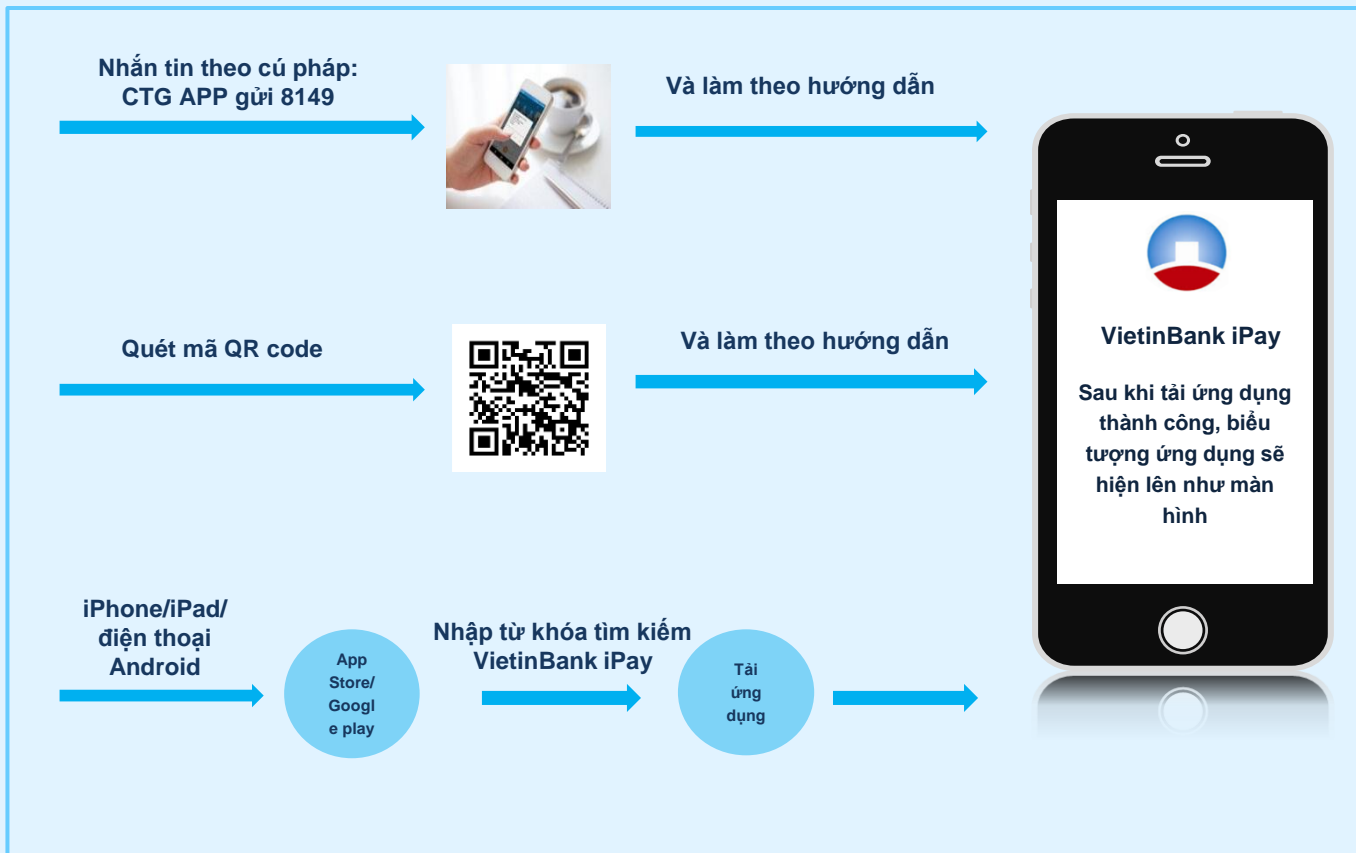
iPay Mobile là ứng dụng ngân hàng trực tuyến qua thiết bị di động, giúp khách hàng thực hiện giao dịch với ngân hàng một cách đơn giản tại bất kỳ đâu chỉ với chiếc điện thoại di động thông minh, máy tính bảng có kết nối Internet (3G,4G,wifi)



Tải và trải nghiệm iPay Mobile từ VietinBank
Đơn giản – Thuận tiện – Bảo mật



HƯỚNG DẪN TÀI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG



ĐĂNG NHẬP VÀ ĐĂNG XUẤT

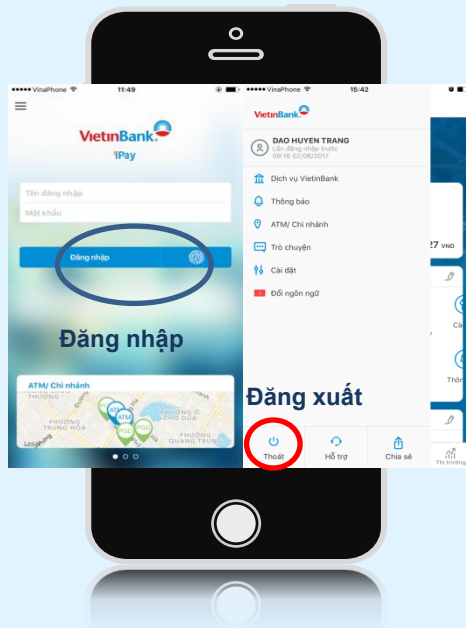
Đăng nhập

Khách hàng đăng nhập iPay Mobile theo các cách sau:

- Tên đăng nhập và mật khẩu do VietinBank cung cấp
- Hoặc đăng nhập bằng vân tay thay thế cho mật khẩu (với điện thoại có hỗ trợ đăng nhập vân tay).

Lưu ý:

1. Tại lần đăng nhập đầu tiên Quý khách sẽ nhận được 1 tin nhắn SMS chứa dãy số xác nhận kích hoạt. Quý khách nhập dãy số này để thực hiện đăng nhập lần đầu.
2. Hệ thống yêu cầu đổi mật khẩu trong lần đăng nhập lần đầu.



Đăng xuất

- Sau khi kết thúc giao dịch, khách hàng chọn biểu tượng menu bên tay trái và chọn nút Thoát để đăng xuất ứng dụng.
- Hoặc hệ thống sẽ tự động đăng xuất sau 10 phút nếu khách hàng không sử dụng ứng dụng.

Tải và trải nghiệm iPay Mobile từ VietinBank Đơn giản – Thuận tiện – Bảo mật



HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH TRÊN IPAY MOBILE



TÍNH NĂNG



Đăng nhập

- ✓ Tên đăng nhập và mật khẩu
- ✓ Hoặc bằng vân tay



Quản lý tài chính cá nhân

- ✓ Biểu đồ số dư tài khoản.
- ✓ Theo dõi biến động các loại tài khoản tại VietinBank.



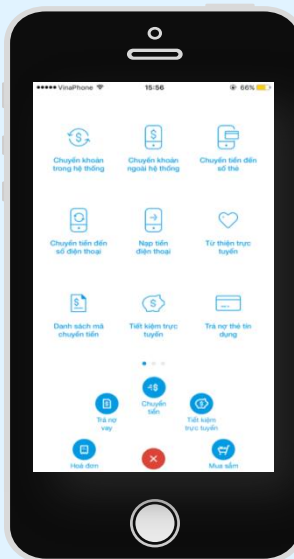
Chuyển khoản

- ✓ CK trong VietinBank
- ✓ CK ngoài VietinBank
- ✓ CK đến số thẻ ngân hàng khác
- ✓ Quản lý danh bạ người thụ hưởng



Thanh toán hóa đơn

- ✓ Nạp tiền điện thoại di động cho mình và người thân
- ✓ Thanh toán hóa đơn (tiền điện, di động trả sau, vé máy bay, tiền nước, ADSL...)



Tiết kiệm trực tuyến

- ✓ Gửi tiết kiệm trực tuyến
- ✓ Tất toán tiết kiệm



Trả nợ vay

- ✓ Trả nợ thẻ tín dụng
- ✓ Trả nợ vay thông thường



Mua sắm

- ✓ Đặt vé máy bay
- ✓ Mua sắm trực tuyến



QR Pay

- ✓ Thanh toán bằng mã QR tại các nhà hàng, siêu thị và các điểm ưu đãi

Tải và trải nghiệm iPay Mobile từ VietinBank
Đơn giản – Thuận tiện – Bảo mật



QUẢN LÝ TÀI CHÍNH CÁ NHÂN

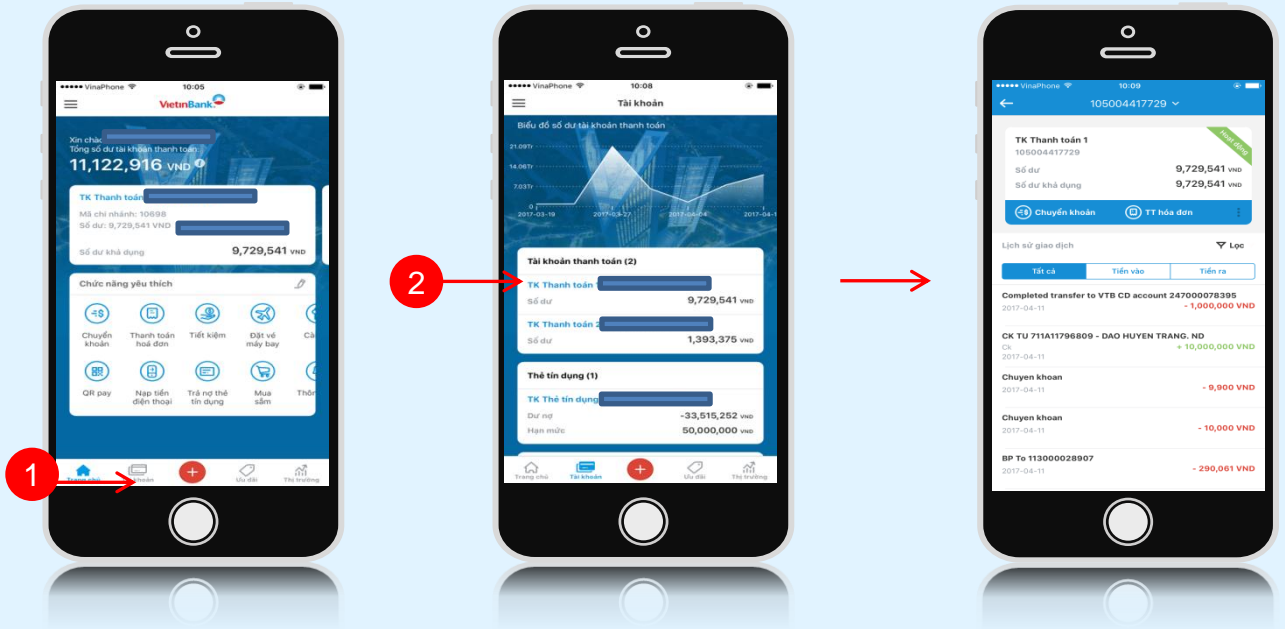
Quản lý tài chính cá nhân hỗ trợ khách hàng truy vấn thông tin giao dịch các tài khoản tại VietinBank gồm: tài khoản thanh toán, tài khoản tiết kiệm, tài khoản vay.

B.1. Chọn chức năng **Tài khoản** → hiển thị danh sách tài khoản của khách hàng tại VietinBank

B.2. Để truy vấn thông tin tài khoản và lịch sử giao dịch tài khoản quý khách chọn tài khoản cần kiểm tra, hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết tài khoản.

Lưu ý: Quý khách có thể tìm kiếm chính xác giao dịch trong số các giao dịch hệ thống đã trả về bằng cách nhập thông tin tìm kiếm theo thời gian (từ ngày, đến ngày).

THAO TÁC THỰC HIỆN



Tải và trải nghiệm iPay Mobile từ VietinBank
Đơn giản – Thuận tiện – Bảo mật



CHUYỂN KHOẢN

CHUYỂN KHOẢN TRONG VIETINBANK

Giao dịch Chuyển khoản trong VietinBank cho phép Quý khách thực hiện chuyển khoản giữa các tài khoản tại VietinBank

B.1. Chọn chức năng Chuyển khoản → Chuyển khoản trong VietinBank

B.2. Nhập thông tin giao dịch:

- Tài khoản chuyển → Tài khoản nhận → Số tiền chuyển → Nội dung chuyển khoản → Phương thức xác thực

B.3. Xác nhận giao dịch:

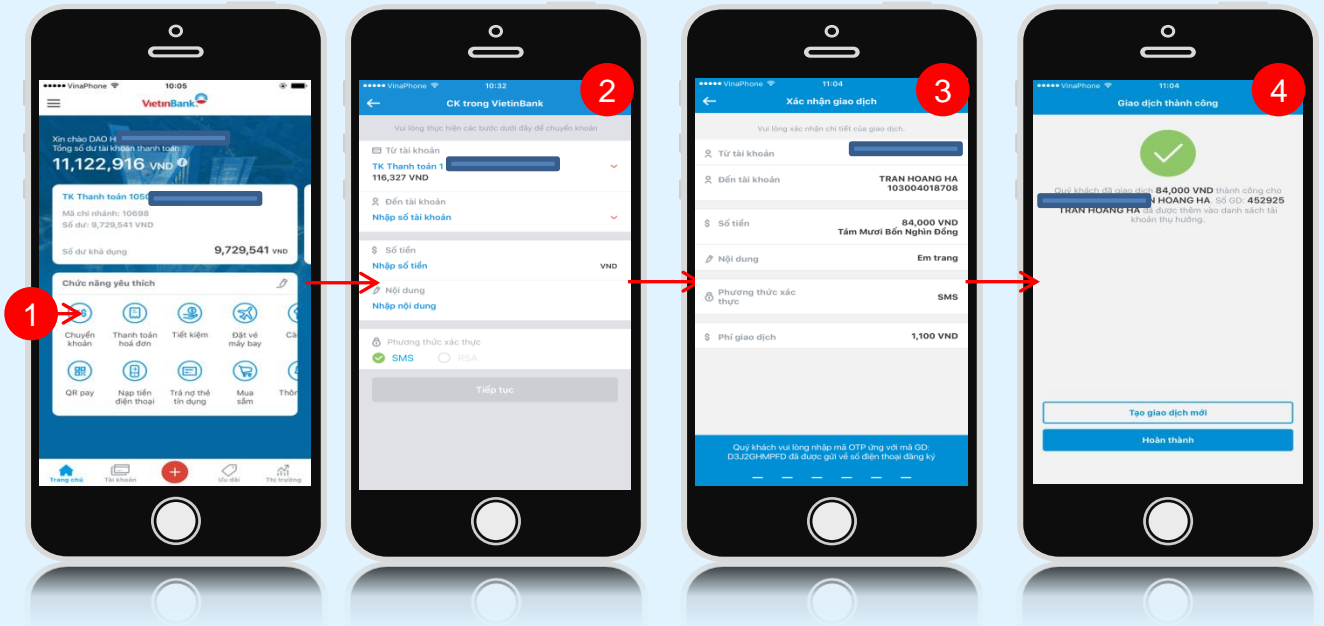
- Kiểm tra lại thông tin giao dịch đã nhập → Nhập mã xác thực để tiếp tục giao dịch

B.4. Kết quả giao dịch:

- Nhận thông báo kết quả giao dịch và thực hiện tiếp các giao dịch khác.

THAO TÁC THỰC HIỆN

CHUYỂN KHOẢN TRONG VIETINBANK



Tải và trải nghiệm iPay Mobile từ VietinBank
Đơn giản – Thuận tiện – Bảo mật



CHUYỂN KHOẢN

CHUYỂN KHOẢN NGOÀI VIETINBANK

Giao dịch Chuyển khoản ngoài VietinBank cho phép Quý khách thực hiện chuyển khoản đến tài khoản ngân hàng khác tại VietinBank

B.1. Chọn chức năng Chuyển khoản → Chuyển khoản ngoài VietinBank

B.2. Nhập thông tin giao dịch:

- Tài khoản chuyển → Tài khoản nhận (Số tài khoản/Ngân hàng/Tên người thụ hưởng) → Số tiền chuyển → Nội dung chuyển khoản → Phương thức xác thực

B.3. Xác nhận giao dịch:

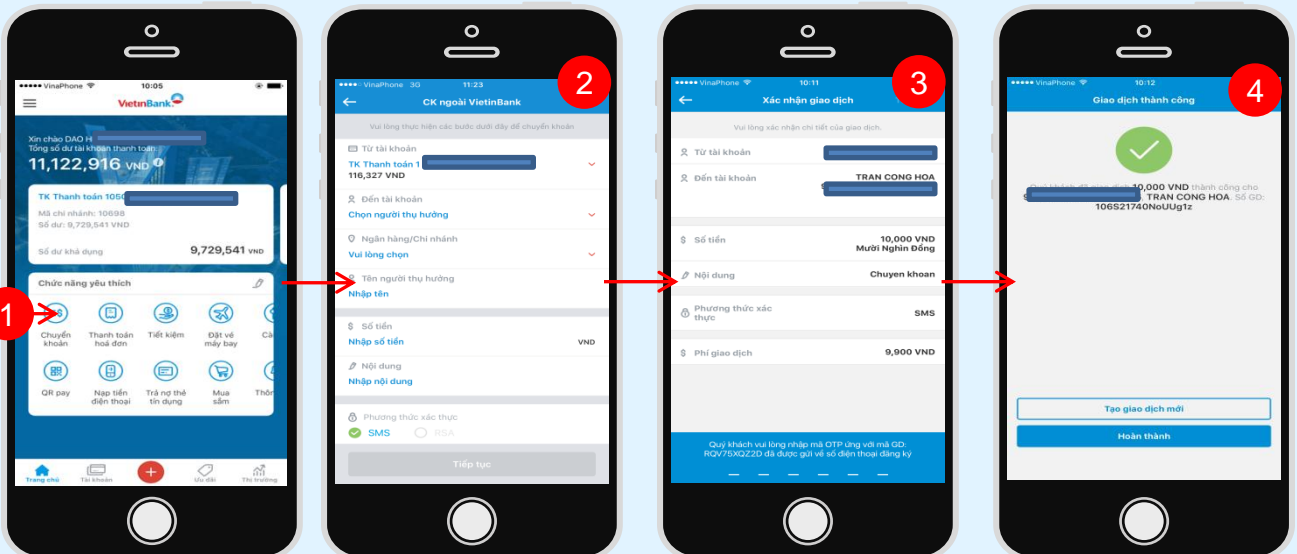
- Kiểm tra lại thông tin giao dịch đã nhập → Nhập mã xác thực để tiếp tục giao dịch

B.4. Kết quả giao dịch:

- Nhận thông báo kết quả giao dịch và thực hiện tiếp các giao dịch khác.

THAO TÁC THỰC HIỆN

CHUYỂN KHOẢN NGOÀI VIETINBANK



Tải và trải nghiệm iPay Mobile từ VietinBank
Đơn giản – Thuận tiện – Bảo mật



CHUYỂN KHOẢN

CHUYỂN KHOẢN ĐẾN SỐ THẺ NGÂN HÀNG KHÁC

Giao dịch Chuyển khoản đến số thẻ ngân hàng khác cho phép Quý khách thực hiện chuyển khoản đến tài khoản ngân hàng khác tại VietinBank qua số thẻ, giao dịch thực hiện 24/7.

B.1. Chọn chức năng Chuyển khoản → Chuyển khoản đến số thẻ ngân hàng khác

B.2. Nhập thông tin giao dịch:

- Tài khoản chuyển → Số thẻ (Số thẻ/Ngân hàng/Tên người thụ hưởng) → Số tiền chuyển → Nội dung chuyển khoản → Phương thức xác thực

B.3. Xác nhận giao dịch:

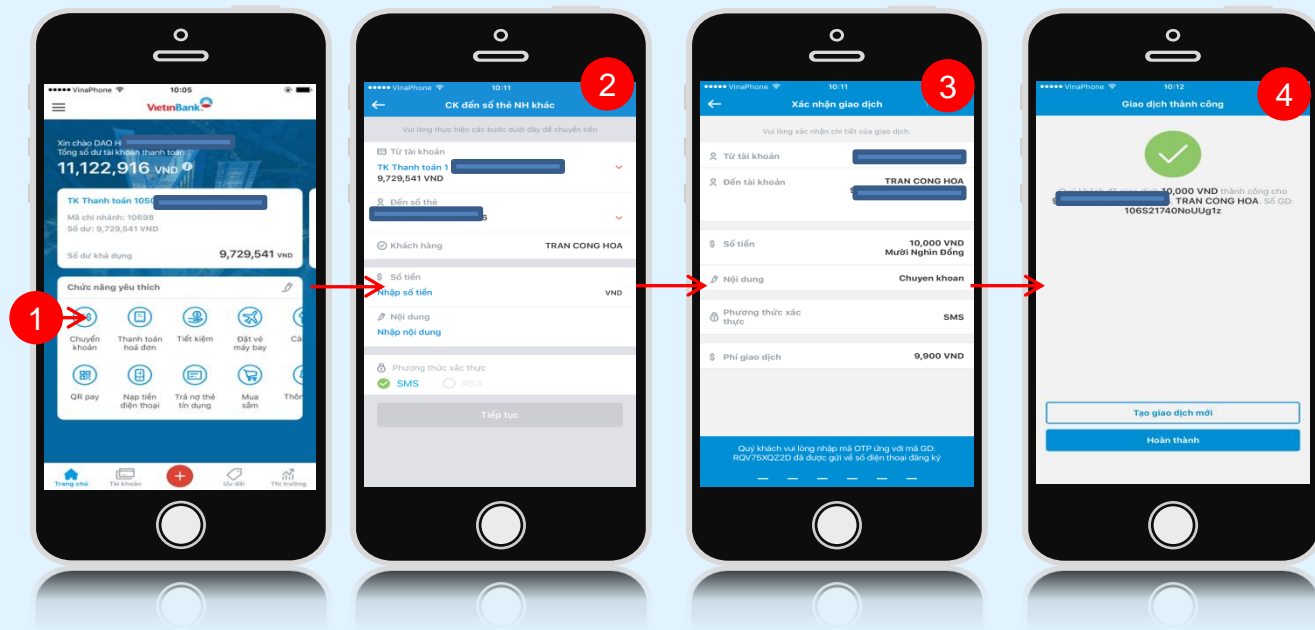
- Kiểm tra lại thông tin giao dịch đã nhập → Nhập mã xác thực để tiếp tục giao dịch

B.4. Kết quả giao dịch:

- Nhận thông báo kết quả giao dịch và thực hiện tiếp các giao dịch khác.

THAO TÁC THỰC HIỆN

CHUYỂN KHOẢN ĐẾN SỐ THẺ NGÂN HÀNG KHÁC



Tải và trải nghiệm iPay Mobile từ VietinBank
Đơn giản – Thuận tiện – Bảo mật



CHUYỂN KHOẢN

TỪ THIỆN TRỰC TUYẾN

Giao dịch từ thiện trực tuyến cho phép Quý khách thực hiện chuyển khoản đến tài khoản từ thiện của báo Dân trí, báo Lao động, Quỹ nạn nhân chất độc da cam/dioxin Việt Nam (**giao dịch từ thiện trực tuyến được miễn phí giao dịch**)

B.1. Chọn chức năng Chuyển khoản → Từ thiện trực tuyến

B.2. Nhập thông tin giao dịch:

- Tài khoản chuyển → Tài khoản từ thiện → Số tiền chuyển → Nội dung (Mã từ thiện, Tên, Địa chỉ) → Phương thức xác thực

B.3. Xác nhận giao dịch:

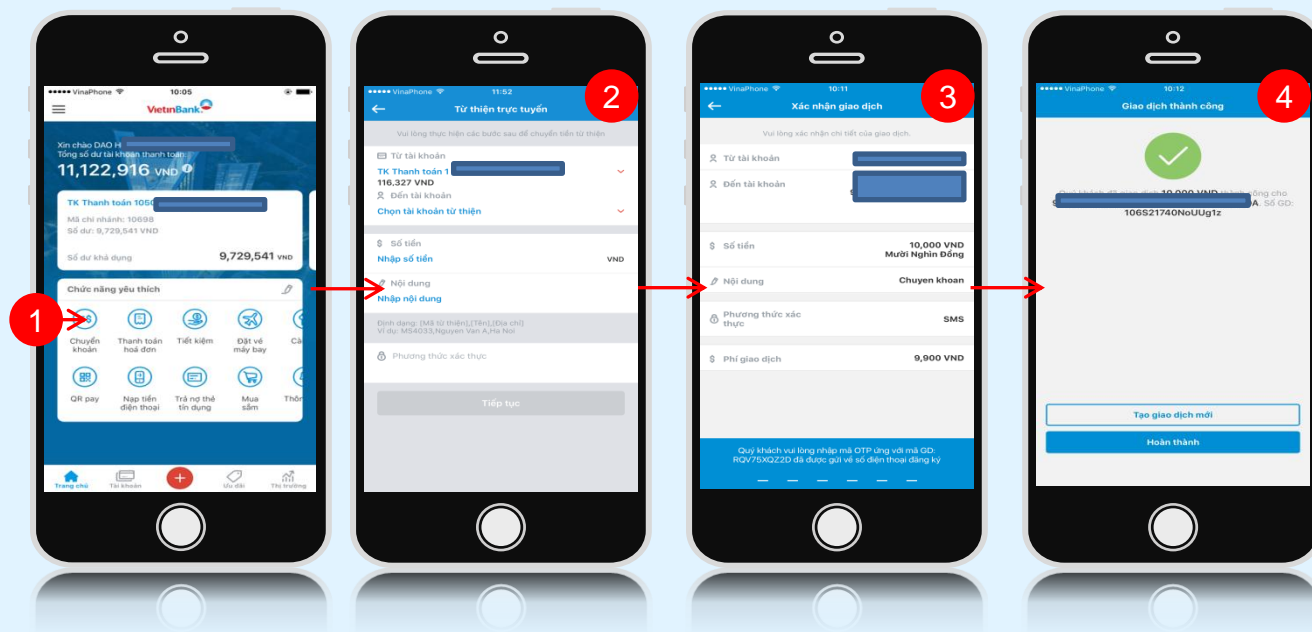
- Kiểm tra lại thông tin giao dịch đã nhập → Nhập mã xác thực để tiếp tục giao dịch

B.4. Kết quả giao dịch:

- Nhận thông báo kết quả giao dịch và thực hiện tiếp các giao dịch khác.

THAO TÁC THỰC HIỆN

TỪ THIỆN TRỰC TUYẾN



Tải và trải nghiệm iPay Mobile từ VietinBank
Đơn giản – Thuận tiện – Bảo mật



THANH TOÁN HÓA ĐƠN

Giao dịch thanh toán hóa đơn cho phép Quý khách thực hiện thanh toán hóa đơn với nhà cung cấp từ tài khoản tiền gửi thanh toán (thanh toán hóa đơn tiền điện, nước, vé máy bay, ADSL, điện thoại cố định, điện thoại di động, điện thoại cố định...)

B.1. Chọn chức năng Thanh toán hóa đơn → lựa chọn hóa đơn cần giao dịch

B.2. Nhập thông tin giao dịch:

- Tài khoản chuyển → Chọn nhà cung cấp → Nhập mã khách hàng → Chọn hóa đơn để thanh toán

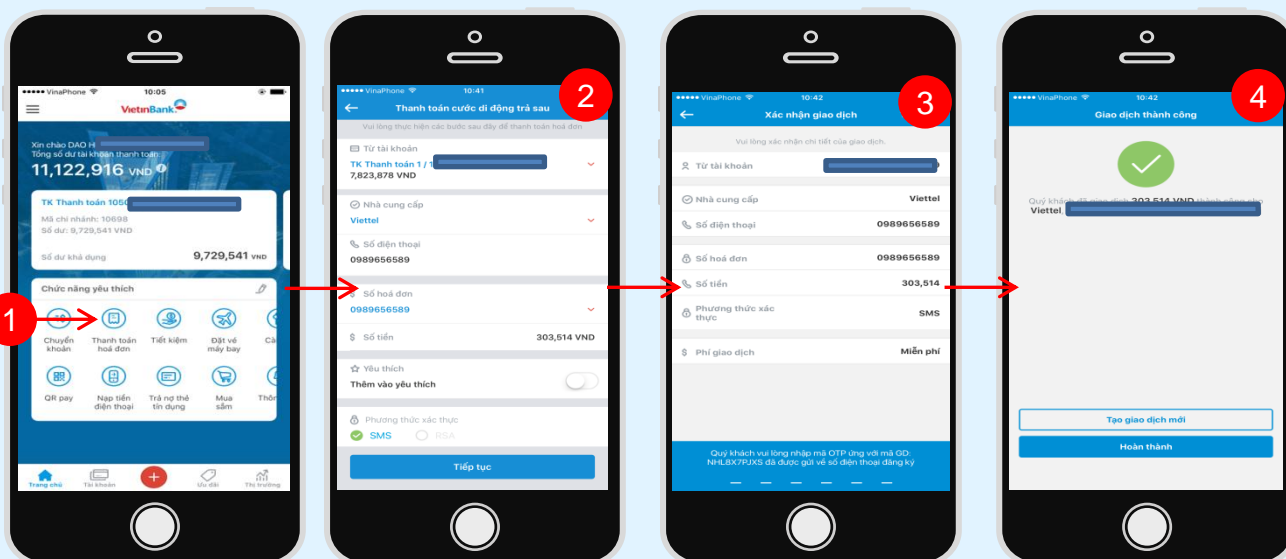
B.3. Xác nhận giao dịch:

- Kiểm tra lại thông tin giao dịch đã nhập → Nhập mã xác thực để tiếp tục giao dịch

B.4. Kết quả giao dịch:

- Nhận thông báo kết quả giao dịch và thực hiện tiếp các giao dịch khác.

THAO TÁC THỰC HIỆN



Tải và trải nghiệm iPay Mobile từ VietinBank
Đơn giản – Thuận tiện – Bảo mật



NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI

Giao dịch Nạp tiền di động trả trước cho phép Quý khách thực nạp tiền vào điện thoại di động từ tài khoản tiền gửi thanh toán

B.1. Chọn chức năng Nạp tiền điện thoại → Nhập số điện thoại cần nạp

B.2. Nhập thông tin giao dịch:

- Chọn mệnh giá cần nạp

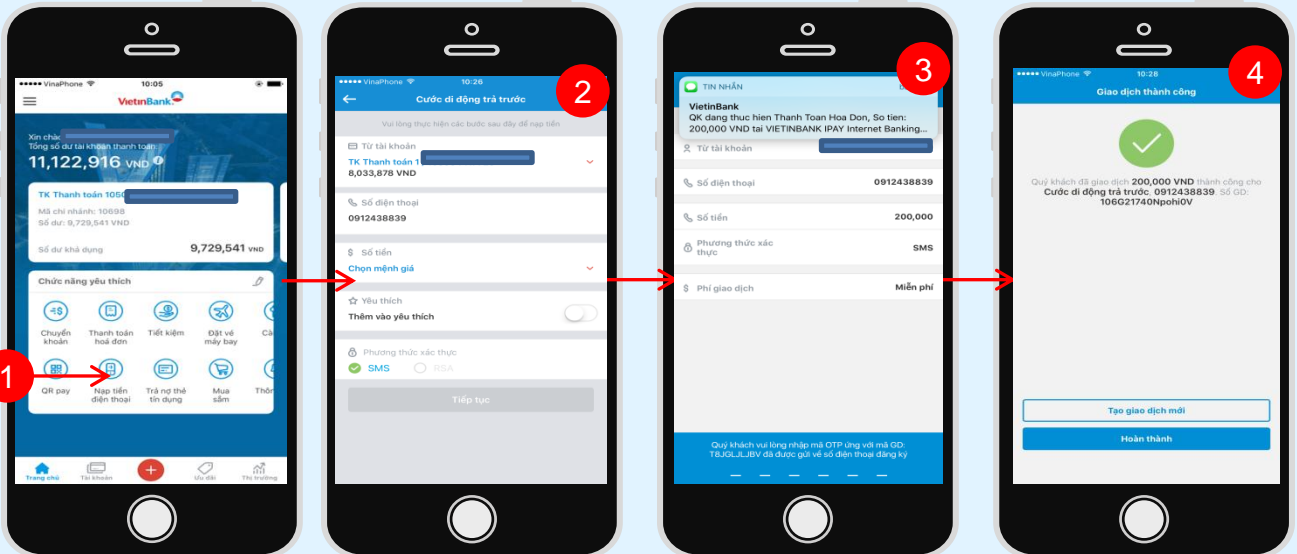
B.3. Xác nhận giao dịch:

- Kiểm tra lại thông tin giao dịch đã nhập → Nhập mã xác thực để tiếp tục giao dịch

B.4. Kết quả giao dịch:

- Nhận thông báo kết quả giao dịch và thực hiện tiếp các giao dịch khác.

THAO TÁC THỰC HIỆN



Tải và trải nghiệm iPay Mobile từ VietinBank
Đơn giản – Thuận tiện – Bảo mật



TIỆM KIỆM TRỰC TUYẾN

GỬI TIẾT KIỆM TRỰC TUYẾN

Giao dịch gửi tiết kiệm trực tuyến cho phép Quý khách thực gửi tiết kiệm trực tuyến từ tài khoản tiền gửi thanh toán.

B.1. Chọn chức năng **Tiết kiệm** → **Gửi tiết kiệm trực tuyến** → Chọn kỳ hạn gửi tiền

B.2. Nhập thông tin giao dịch:

- Hình thức xử lý khi đến hạn → Tài khoản gửi tiết kiệm → Số tiền gửi tiết kiệm → Phương thức xác thực → Đồng ý điều kiện và điều khoản gửi tiết kiệm

B.3. Xác nhận giao dịch:

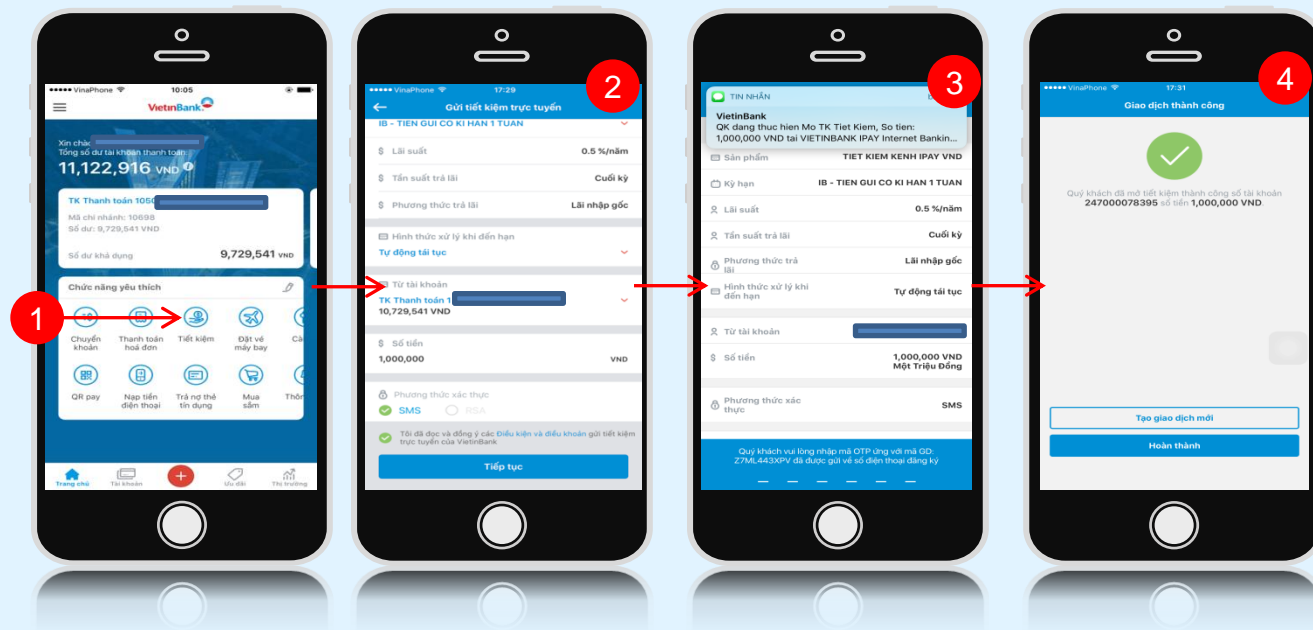
- Kiểm tra lại thông tin giao dịch đã nhập → Nhập mã xác thực để tiếp tục giao dịch

B.4. Kết quả giao dịch:

- Nhận thông báo kết quả giao dịch và thực hiện tiếp các giao dịch khác.

THAO TÁC THỰC HIỆN

GỬI TIẾT KIỆM TRỰC TUYẾN



Tải và trải nghiệm iPay Mobile từ VietinBank
Đơn giản – Thuận tiện – Bảo mật



TIỆM KIỆM TRỰC TUYẾN

TẮT TOÁN TIẾT KIỆM TRỰC TUYẾN

Giao dịch tắt toán tiết kiệm trực tuyến cho phép Quý khách có thể thực hiện tắt toán tài khoản tiền gửi đã được mở trực tuyến trước đó và chuyển tiền đến tài khoản thanh toán của chính mình tại VietinBank

B.1. Chọn chức năng **Tiết kiệm** → **Tắt toán tiết kiệm trực tuyến** → Chọn tài khoản tiết kiệm cần tắt toán

B.2. Nhập thông tin giao dịch:

- Lựa chọn tài khoản ghi có

B.3. Xác nhận giao dịch:

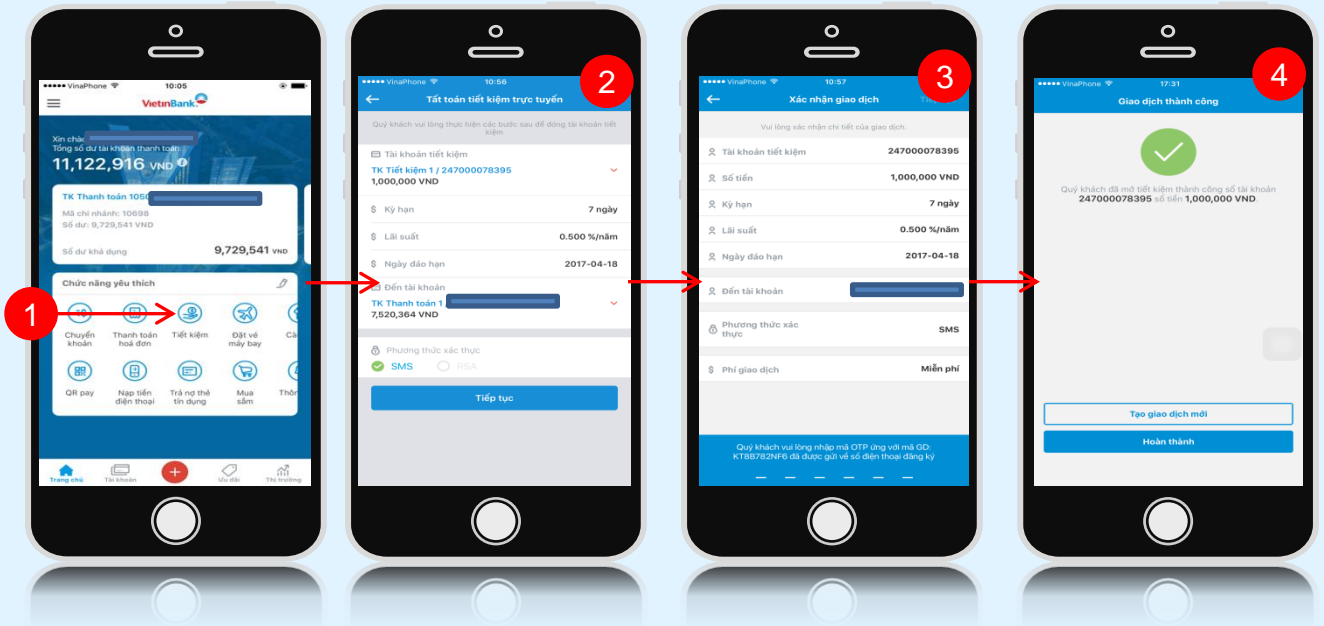
- Kiểm tra lại thông tin giao dịch đã nhập → Nhập mã xác thực để tiếp tục giao dịch

B.4. Kết quả giao dịch:

- Nhận thông báo kết quả giao dịch và thực hiện tiếp các giao dịch khác.

THAO TÁC THỰC HIỆN

TẮT TOÁN TIẾT KIỆM TRỰC TUYẾN



Tải và trải nghiệm iPay Mobile từ VietinBank
Đơn giản – Thuận tiện – Bảo mật



TRẢ NỢ VAY

TRẢ NỢ THẺ TÍN DỤNG

Giao dịch trả nợ thẻ tín dụng cho phép Quý khách có thực hiện trả nợ thẻ tín dụng của chính mình hoặc của người khác từ tài khoản tiền gửi thanh toán

B.1. Tại nút menu màu đỏ chọn chức năng **Trả nợ vay** → **Trả nợ thẻ tín dụng**

B.2. Nhập thông tin giao dịch:

- Nhập tài khoản thẻ tín dụng cần trả → Chọn số tiền cần giao dịch → Nội dung giao dịch

B.3. Xác nhận giao dịch:

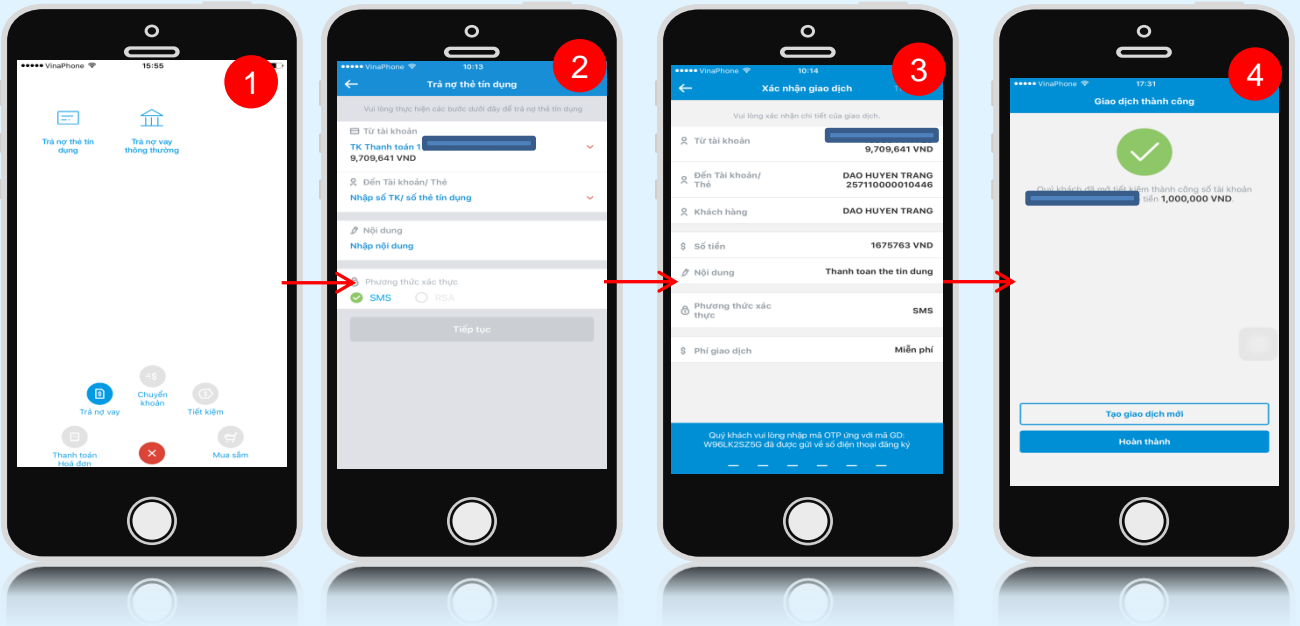
- Kiểm tra lại thông tin giao dịch đã nhập → Nhập mã xác thực để tiếp tục giao dịch

B.4. Kết quả giao dịch:

- Nhận thông báo kết quả giao dịch và thực hiện tiếp các giao dịch khác.

THAO TÁC THỰC HIỆN

TRẢ NỢ THẺ TÍN DỤNG



Tải và trải nghiệm iPay Mobile từ VietinBank
Đơn giản – Thuận tiện – Bảo mật



TRẢ NỢ VAY

TRẢ NỢ VAY THÔNG THƯỜNG

Giao dịch Trả nợ vay cho phép Quý khách có thực hiện trả nợ vay của chính mình hoặc của người khác từ tài khoản tiền gửi thanh toán

B.1. Tại nút menu màu đỏ chọn chức năng **Trả nợ vay** → **Trả nợ vay thông thường**

B.2. Nhập thông tin giao dịch:

- Nhập tài khoản vay cần trả → Chọn số tiền cần giao dịch → Nội dung giao dịch

B.3. Xác nhận giao dịch:

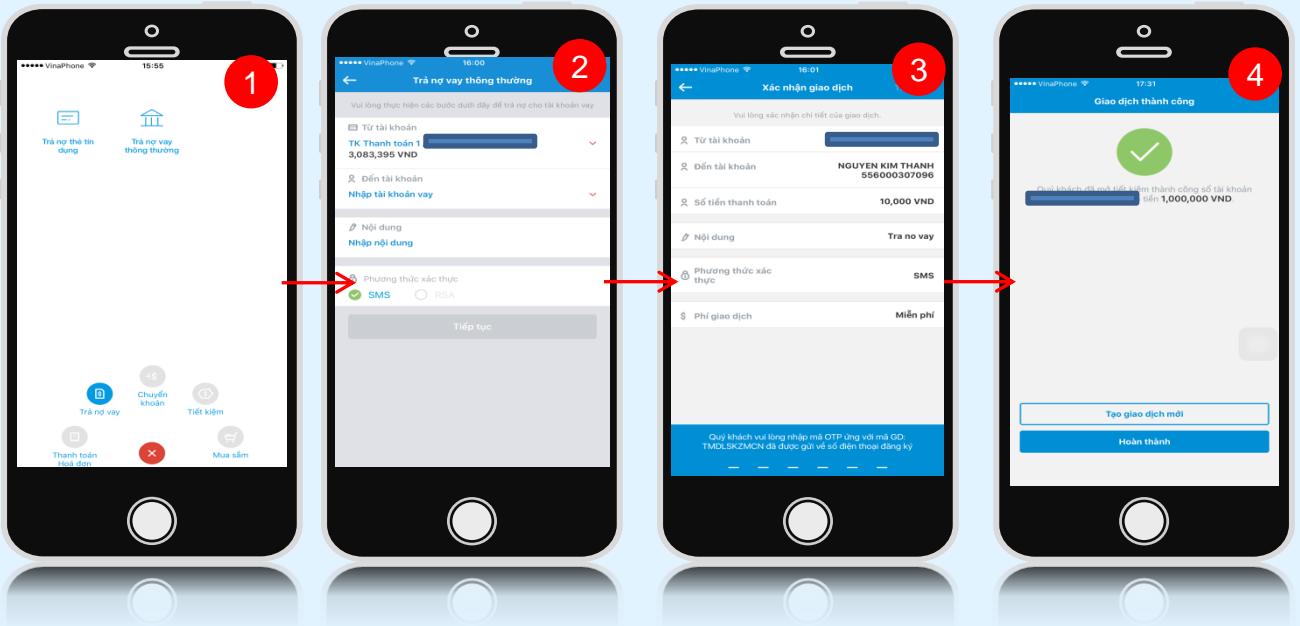
- Kiểm tra lại thông tin giao dịch đã nhập → Nhập mã xác thực để tiếp tục giao dịch

B.4. Kết quả giao dịch:

- Nhận thông báo kết quả giao dịch và thực hiện tiếp các giao dịch khác.

THAO TÁC THỰC HIỆN

TRẢ NỢ VAY THÔNG THƯỜNG



Tải và trải nghiệm iPay Mobile từ VietinBank
Đơn giản – Thuận tiện – Bảo mật



ĐẶT VÉ MÁY BAY

Chức năng đặt vé máy bay hỗ trợ khách hàng thực hiện đặt và giữ chỗ với vé máy bay nội địa trong vòng từ 3 giờ đến 24 giờ sau khi đặt vé thành công.

B.1. Chọn chức năng **Đặt vé máy bay**

B.2. Nhập thông tin đặt vé và chọn chuyến bay phù hợp

- Loại vé (một chiều/khứ hồi) địa điểm và thời gian, số lượng hành khách

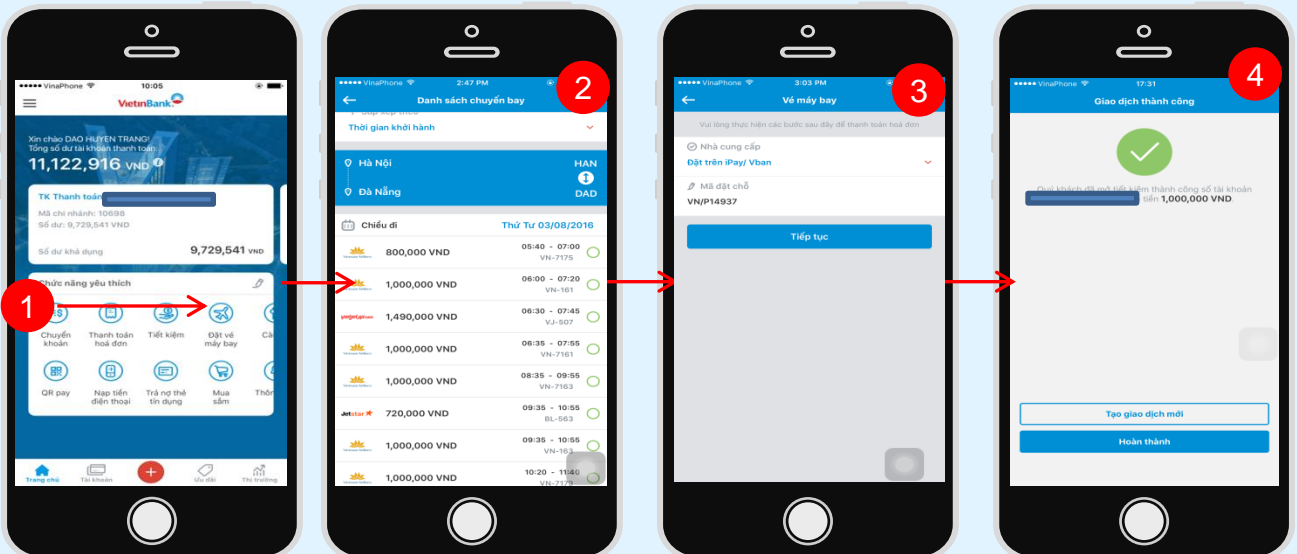
B.3. Nhập thông tin khách hàng

- Nhập đầy đủ thông tin khách hàng theo yêu cầu của hệ thống

B.4. Thanh toán

- Mã đặt vé được gửi về trong tin nhắn SMS hoặc tin nhắn OTT trong mục “Thông báo” trên ứng dụng. Khách hàng có thể lựa chọn “Thanh toán” ngay hoặc nhấn vào nút “Thanh toán” trong tin nhắn gửi về trong mục “Thông báo”

THAO TÁC THỰC HIỆN



Tải và trải nghiệm iPay Mobile từ VietinBank
Đơn giản – Thuận tiện – Bảo mật



MUA SẮM

Chức năng mua sắm hỗ trợ khách hàng thực hiện mua sắm hàng hóa trực tuyến ngay tại ứng dụng iPay Mobile của VietinBank (mỹ phẩm, thời trang cho mẹ và bé, điện thoại & phụ kiện, thiết bị điện tử, nhà cửa & đời sống).

B.1. Chọn chức năng **Mua sắm**

B.2. Lựa chọn sản phẩm cần mua:

- Lựa chọn sản phẩm cần mua và cho vào giỏ hàng

B.3. Kiểm tra thông tin sản phẩm:

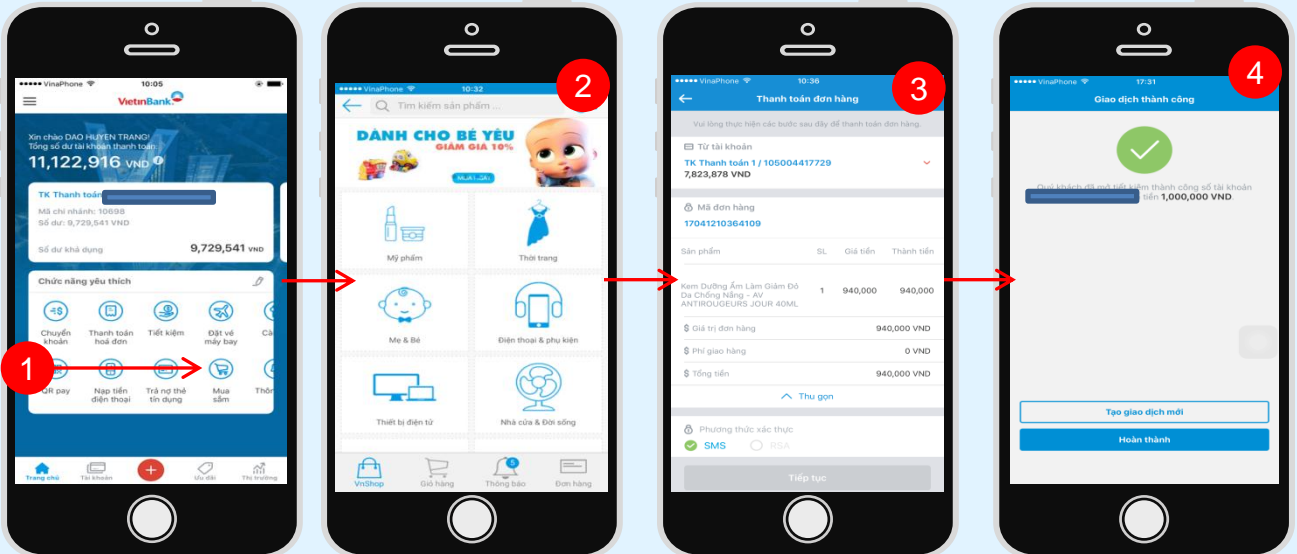
- Kiểm tra thông tin sản phẩm, địa chỉ giao hàng và nhập mã giảm giá nếu có
- Lựa chọn hình thức thanh toán sản phẩm

B.4. Thanh toán

- Kiểm tra mã đơn hàng, giá trị đơn hàng và thực hiện thanh toán. Trường hợp khách hàng chọn thanh toán ngay giá trị đơn hàng cần thanh toán sẽ được trừ trực tiếp vào tài khoản ngân hàng của khách hàng.

Lưu ý: giao dịch mua sắm trực tuyến được tính phí như một giao dịch chuyển khoản trong hệ thống

THAO TÁC THỰC HIỆN



Tải và trải nghiệm iPay Mobile từ VietinBank
Đơn giản – Thuận tiện – Bảo mật



QR PAY

Chức năng QR cho phép Quý khách hàng tạo mã QR Pay, và chuyển khoản bằng mã QR

Chuyển khoản bằng mã QR

B.1. Chọn chức năng QR Pay

B.2. Lựa chọn mã QR cần thực hiện giao dịch

Cách 1: Thực hiện di chuyển camera đến vùng chứa mã QR cần thực hiện giao dịch

Cách 2: Chọn mã QR đã lưu tại thư viện ảnh

B.3. Kiểm tra thông mã QR trả về:

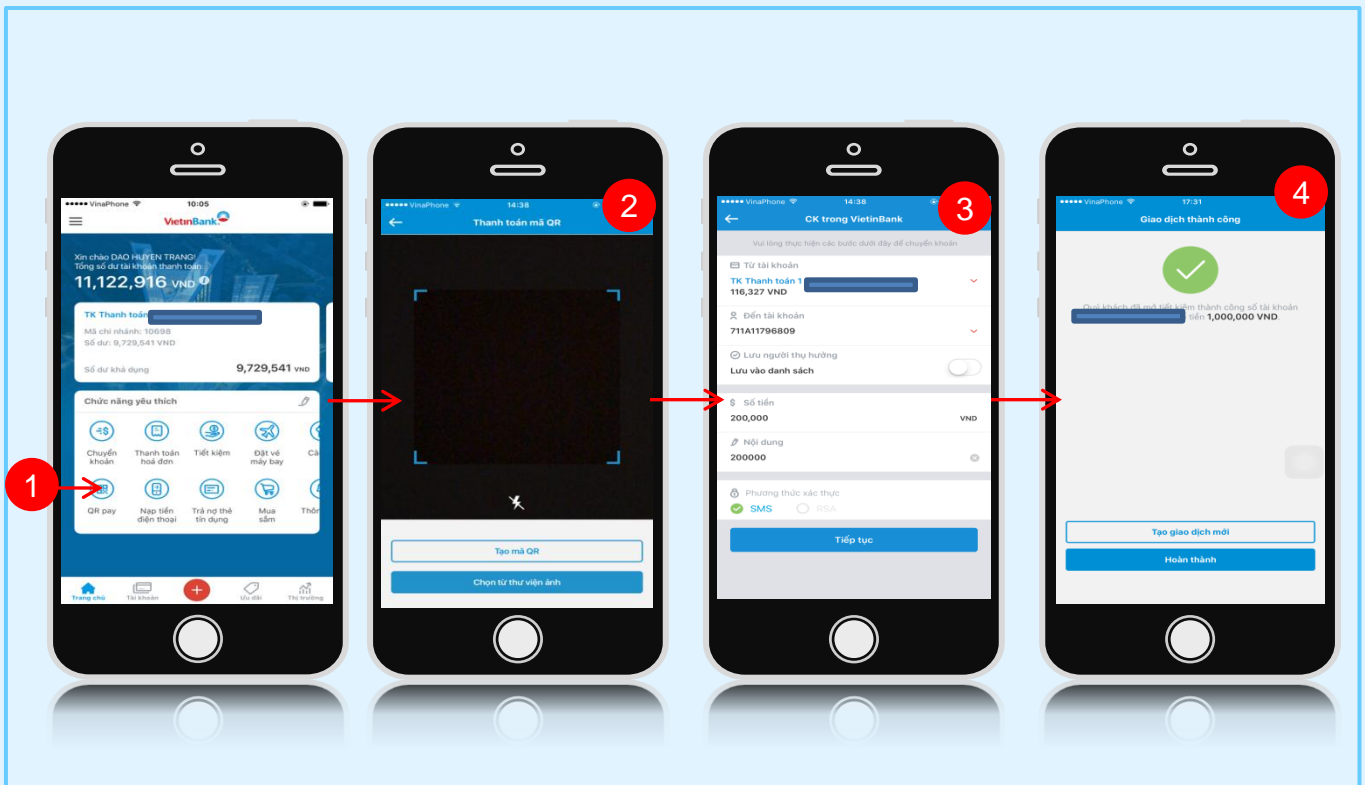
- Số tài khoản đã lưu trên QR được là tài khoản thụ hưởng
- Số tiền và nội dung giao dịch đã được điền sẵn do người khởi tạo mã QR thực hiện (khách hàng có thể chỉnh sửa số tiền và nội dung giao dịch theo nhu cầu)
- Kiểm tra thông tin giao dịch và xác thực giao dịch

B.4. Kết quả giao dịch:

- Nhận thông báo kết quả giao dịch và thực hiện tiếp các giao dịch khác.

Lưu ý: giao dịch mua sắm trực tuyến được tính phí như một giao dịch chuyển khoản trong hệ thống

THAO TÁC THỰC HIỆN



Tải và trải nghiệm iPay Mobile từ VietinBank
Đơn giản – Thuận tiện – Bảo mật

